

# Jaarverslag Cliëntenraad Nij Smellinghe en de MSB 2025



## Voorwoord

Welkom in ziekenhuis Nijsmellinghe, waar de zorg voor onze patiënten en hun families altijd op de eerste plaats komt. Wij geloven dat goede zorg begint met het serieus nemen van uw stemmen. Daarom is samenwerking tussen al onze afdelingen essentieel. Door regelmatig de handen ineen te slaan, verbeteren we niet alleen de kwaliteit van de zorg, maar zorgen we ook dat ieders inbreng gehoord wordt.

Stel u een plek voor waar verbindingen worden gelegd: tussen de directie en het team, en vooral tussen ons en de patiënten. Ons doel? Een omgeving creëren waarin iedereen zich gewaardeerd voelt. We willen samen de uitdagingen aangaan en innovatieve oplossingen bedenken, zodat zorg voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk is. Dit geldt zeker voor onze patiënten die moeite hebben met lezen en begrijpen.

De cliëntenraad is de stem van onze patiënten. Hier delen zij hun ervaringen en geven feedback die ons helpt om de zorg te verbeteren. Laten we samen werken aan een systeem dat aansluit bij wat u echt nodig heeft in uw zorgtraject.

Onze cliëntenraad draagt zich uit voor een ziekenhuis waarbij de patiënt altijd centraal staat. Wij zijn trots op ons team van zeven betrokken leden, ieder met unieke kwaliteiten, ondersteund door een toegewijde secretaresse.

Wij nodigen u uit om mee te denken! Heeft u ideeën of wilt u actief meewerken aan een betere zorg? Laat het ons weten: [cliëntenraad@nijsmellinghe.nl](mailto:cliëntenraad@nijsmellinghe.nl) En laten we samen de toekomst van ons ziekenhuis vormgeven.

Met enthousiasme en vriendelijke groet,

Hartelijke groet,

Jan Puper




Voorzitter cliëntenraad

# Inhoudsopgave

Automatisch gegenearde standaard inhoudsopgave

Jaarverslag Cliëntenraad Nij Smellinghe en de MSB 2025.....	1
Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Wie is wie .....	4
Vooraf.....	5
Adviezen .....	5
Cliëntenpanel .....	5
Werkgroepen .....	6
Marketing en Communicatie.....	6
Overleggen .....	6
Cliëntenraad .....	6
Medisch Specialistische Bedrijven .....	7
Cliëntenraad ZuidOostZorg.....	7
Cursussen / Trainingen / Bijeenkomsten.....	7
Participaties.....	8
Cliëntenadviesorgaan Oncologisch Netwerk Friesland .....	8
Inwoners raadpleging ziekenhuiszorg door Zorgbelang.....	8
Expertgroep Toekomst Friese Ziekenhuizen .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Inwonersparticipatie in zorg en welzijn.....	8
Vooruitblik 2026 .....	9

## Wie is wie

<p><b>Marijke Alkemade</b></p>  <p>lid</p>	<p><b>Annie Herder</b></p>  <p>Vice voorzitter</p>	<p><b>Jan Kor Nienhuis</b></p>  <p>Vice secretaris</p>
<p><b>Jan Puper</b></p>  <p>voorzitter</p>	<p><b>Piet de Ruiter</b></p>  <p>secretaris</p>	<p><b>Aafje Rusticus</b></p>  <p>lid</p>
	<p><b>Marja Tinga</b></p>  <p>lid</p>	

## Vooraf

Het afgelopen jaar was, in vergelijking met 2024, voor de cliëntenraad een relatief rustig jaar. We zijn met 7 leden ‘op sterkte’ en we hebben vaste secretariële ondersteuning.

Dat gaf ons de tijd en de rust om stil te staan bij ons eigen functioneren. En om concrete plannen te maken voor de toekomst.

De cliëntenraad telt nu zeven leden en is daarmee ‘volledig op sterkte’.

## Adviezen

De cliëntenraad heeft in 2025 één advies uitgebracht over robotchirurgie. Ons advies was positief. Het opereren met de robot is absoluut in het belang van de patiënt: minder complicaties en sneller herstel.

## Cliëntenpanel

De Cliëntenraad heeft in 2018 een cliëntenpanel in het leven geroepen.

Doel van het panel is:

- Het onderhouden van de relatie met de achterban van de cliëntenraad.
- Het ophalen van signalen van cliënten ten behoeve van de kwaliteitsverbetering.
- Vergroten van de betrokkenheid van cliënten bij Nij Smellinghe.

Onder cliënten worden verstaan patiënten, ouders/verzorgers, familieleden en mantelzorgers. Om dit doel te bereiken wordt door de commissieleden Marketing en Communicatie (M&C) van de cliëntenraad 2x per jaar een digitale enquête uitgezet met ondersteuning van de afdeling communicatie van Nij Smellinghe. Anonimiteit bij de beantwoording wordt gewaarborgd. De uitslagen van de enquête worden samen met een nieuwsbrief van de cliëntenraad gedeeld (via de mail) met de panelleden. Ook wordt de uitslag besproken met de Raad van Bestuur in een overlegvergadering.

Om voor genoeg aanwas van het cliëntenpanel te zorgen gaan de leden van de commissie M&C van de cliëntenraad 1 x per jaar naar het ziekenhuis. Ze staan dan bij de ingang van de polikliniek van Nij Smellinghe met een standje en spreken daar de patiënten aan, geven uitleg over de cliëntenraad en het cliëntenpanel en vragen de mensen of ze willen meedoen met het cliëntenpanel. Het streven is om in ieder geval rond de 100 panelleden te hebben.

Uit de laatste enquête blijkt dat de bewegwijzering voor een ruime meerderheid van de bezoekers duidelijk is. Zowel in het ziekenhuis als op het buitenterrein. Ook de afstanden zijn voor een ruime meerderheid geen bezwaar

## Werkgroepen

De cliëntenraad had in 2024 één werkgroep: de werkgroep marketing en communicatie (M&C).

### Marketing en Communicatie

Deze werkgroep bestaat nu uit 3 cliëntenraadsleden.

Er is samen met de afdeling communicatie een werkplan gemaakt. Hierin staat beschreven op welke wijze de cliëntenraad onder de aandacht wordt gebracht bij de achterban. Er zijn bijvoorbeeld foto's gemaakt van de leden. Deze worden op social media geplaatst, zoals LinkedIn en via de Narrow Casting op de poli's.

Er is regelmatig overleg tussen de werkgroep en de communicatieadviseur. Twee keer per jaar wordt er een enquête uitgezet onder de leden van het cliëntenpanel. De vragen die worden gesteld gaan over diverse onderwerpen die spelen in het ziekenhuis. De uitslag van de enquête wordt teruggekoppeld, samen met een nieuwsbrief. De cliëntenraad kan met de uitslagen het gesprek aangaan met de bestuurder.

Om nieuwe leden te werven staan de leden van de werkgroep communicatie jaarlijks een dagdeel op de polikliniek.

## Overleggen

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert in principe maandelijks op de tweede maandag van de maand. In die vergadering wordt altijd met de bestuurder overlegd. Wij worden bijgepraat en er is ruimte om vragen te stellen over actuele ontwikkelingen m.b.t. het ziekenhuis, de ontwikkelingen in de gezondheidszorg zoals de volumennormen, de fusies en de voorgenomen nieuwbouw van een ziekenhuis in Joure.

Bij elke vergadering nodigt de cliëntenraad gemiddeld twee personen uit die in Nij Smellinghe werken. Zoals een medewerker of teamleider van één van de zeven zorgverantwoordelijke eenheden (ZVE). Ook nodigen we mensen uit die werken bij de ondersteunende diensten bijvoorbeeld over de verbouwingen, de klachtenfunctionaris, communicatie of ICT.

Met de raad van toezicht vergadert een delegatie van de cliëntenraad twee keer per jaar. Daarbij werd onder andere over de bestuurlijke fusie en de persoonswisselingen in de cliëntenraad gesproken.

Ook met de ondernemingsraad en de verpleegkundige adviesraad vergaderen we twee keer per jaar. We spraken onder meer over de verbouwingen in het ziekenhuis, de voorgenomen nieuwbouw in Joure en de schaarste op de arbeidsmarkt. Die in NijSmellinghe gelukkig nog niet tot grote problemen leidt.

## Medisch Specialistische Bedrijven

De cliëntenraad is zowel de cliëntenraad van ziekenhuis Nij Smellinghe als de Cliëntenraad van de Medisch Specialistische Bedrijven die actief zijn in Nij Smellinghe: Medische maatschap Drachten, Maatschap Kaakchirurgie Drachten, Maatschap MDL Zuidoost Friesland en Heelkunde Friesland. Tot vorig jaar probeerden we met elk van de MSB te overleggen. Dit jaar hebben we afgesproken structureel, 2 maal per jaar, met twee leden van het koepelbestuur van de Vereniging Medische Staf te overleggen. De Vereniging Medische Staf (VMS) is het vertegenwoordigend orgaan van alle medisch specialisten werkzaam in Nij Smellinghe. Het koepelbestuur is het dagelijks bestuur van de VMS en wordt samengesteld uit leden van de Medische Staf.

## Cliëntenraad ZuidOostZorg

Met de cliëntenraad van ZuidOostZorg werd met enige regelmaat overlegd. Doordat Nij Smellinghe en ZuidOostZorg bestuurlijk gefuseerd zijn hebben we de banden wat nauwer aangehaald. Die verdere samenwerking wordt in 2026 voortgezet.

## Cursussen / Trainingen / Bijeenkomsten

Leden van de cliëntenraad volgen elk jaar cursussen, trainingen en andere bijeenkomsten.

In 2025 waren dat achtereenvolgens:

- 27 januari: 'Hei dag'
- 11 februari: Beter naar huis, beter thuis
- 13 maart: LSR bijeenkomst regionale samenwerking
- 14 maart: Basiscursus zelfverzekerd in de cliëntenraad
- ## maart: bijeenkomst laaggeletterdheid
- 21 maart: Overleg UMCG De patiënt als partner in de regionale zorg
- 3 juni: Eén afdeling acute zorg
- 13 juni: concentratie en spreiding oncologische zorg
- 22 september: Bijeenkomst IGJ Passende zorg
- 15 november: netwerkbijeenkomst cliëntenraden (geannuleerd)

- 20 november: dagdeel communicatie
- 27 november: FrlZA werkconferentie

## Participaties

Naast de incidentele overleggen nemen leden van de cliëntenraad ook deel aan structurele overleggen.

### Cliëntenadviesorgaan Oncologisch Netwerk Friesland

Dit cliëntenadviesorgaan is, net als een cliëntenraad, een wettelijk verplicht orgaan. In dit geval voor het Oncologisch Netwerk Friesland (ONF). Het ONF is een samenwerkingsverband van de 2e en 3e lijns zorg tussen alle Friese ziekenhuizen, Pathologie Friesland en het Radiotherapeutisch Instituut Friesland (RIF).

Binnen het C-ONF overleggen vertegenwoordigers van alle ziekenhuizen met vertegenwoordigers van het bestuur van het ONF. Ook in 2025 stonden de volumenormen en de concentratie van oncologische zorg hoog op de agenda.

### Inwoners raadpleging ziekenhuiszorg door Zorgbelang

Zorgbelang Fryslân organiseerde inwonersbijeenkomsten om vragen, zorgen en tips op te halen over de toekomst Friese ziekenhuizen. Er zijn in 2024 al bijeenkomsten geweest in Heerenveen, Steenwijk, Leeuwarden, Dokkum en Drachten. De bijeenkomsten voor 2025 in Sneek en Emmeloord zijn geannuleerd. Directe aanleiding was het afwijzen van de voorgenomen fusie door het Antonius in Sneek, waardoor de nieuwbouw in Joure voorlopig van de baan is.

Daarnaast stelde zorgbelang een inwonerspool samen. Deze groep inwoners stelt aan de hand van de resultaten uit alle bijeenkomsten adviezen op voor de ziekenhuisbestuurders. De cliëntenraad is vertegenwoordigd in deze inwonerspool.

### Inwonersparticipatie in zorg en welzijn

De zorg in Friesland staat onder druk. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, maar minder zorgmedewerkers om die zorg te bieden. Ook mantelzorgers hebben het vaak al zwaar. Daarom moeten we samen nadenken over de toekomst: hoe organiseren we de zorg zo, dat iedereen die hulp nodig heeft die ook echt krijgt?

Zorgbelang Fryslân werkt samen met Stjoer en Divers aan een Friese Aanpak voor Inwonerparticipatie, waarbij we willen dat inwoners echte betrokken worden bij de manier waarop we zorg en welzijn vormgeven. De cliëntenraad werkt actief mee aan deze Friese Aanpak voor Inwonerparticipatie.

## Vooruitblik 2026

Met de personeelwisselingen in 2025 ligt de focus voor 2026 op het weer een effectieve cliëntenraad worden. Waarbij we zeker onze achterbancontacten willen versterken.

Ook zullen we in 2026 blijven werken met een jaarplan en werkplannen per speerpunt zodat we meer structuur aan kunnen brengen in onze activiteiten: doen we de goede dingen goed.

